GRIガイドライン対照表

「ミネベアグループCSRレポート2013」発行にあたっては、GRI(Global Reporting Initiative)の「サステナビリティ・レポーティング・ガイドライン 第3.1版」を参考にしています。

項目		指標	ミネベアグループ CSRレポート2014
1 戦略および分析			
1.1		組織にとっての持続可能性の適合性と、その戦略に関する組織の最高意思決定者(CEO、会長またはそれに相当する上級幹部)の声明	[p.3-4] トップコミットメント
1.2		主要な影響、リスクおよび機会の説明	[p.3-4] トップコミットメント [p.5] Hot Topics「東京研究開発センターの設立」 [p.6] Hot Topics「CSR調達アンケート調査の実施」 [p.19] ミネベアグループのCSR
2 組織のプロフィール			
2.1		組織の名称	[p.2] 会社概要
2.2		主要なブランド、製品および/またはサービス	[p.2] 会社概要 [p.7-8] 社会の中のミネベア製品
2.3		主要部署、事業会社、子会社および共同事業などの組織の経営構造	[WEB] 事業
2.4		組織の本社の所在地	[p.2] 会社概要
2.5		組織が事業展開している国の数および大規模な事業展開を行っている、あるいは報告書中に掲載されているサステナビリティの課題に特に関連のある国名	[p.13-14] 特集2「従業員とともに成長するカンボジア」 [p.15-16] 特集3「地域社会で歓迎される会社を目指して」 [WEB] 工場案内
2.6		所有形態の性質および法的形式	[p.2] 会社概要
2.7		参入市場(地理的内訳、参入セクター、顧客/受益者の種類を含む)	[p.2] 会社概要 [p.7-8] 社会の中のミネベア製品
2.8		以下の項目を含む報告組織の規模 ・従業員数 ・事業数 ・純売上高(民間組織について)あるいは純収入(公的組織について) ・負債および株主資本に区分した総資本(民間組織について) ・提供する製品またはサービスの量	[p.2] 会社概要 [p.25] 従業員とのかかわり>基本的な考え方
2.9		以下の項目を含む、規模、構造または所有形態に関して報告期間中に生じた大幅な変更 ・施設のオープン、閉鎖および拡張などを含む所在地または運営の変更 ・株主資本構造およびその資本形成における維持および変更業務(民間組織の場合)	[p.2] 会社概要
2.10		報告期間中の受賞歴	[p.31] 株主の皆様とのかかわり>IRホームページ
3 報告要素			
報告書のプロフィール			
3.1		提供する情報の報告期間(会計年度/暦年など)	[p.1] 編集方針
3.2		前回の報告書発行日(該当する場合)	[p.1] 編集方針
3.3		報告サイクル(年次、半年ごとなど)	[p.1] 編集方針
3.4		報告書またはその内容に関する質問の窓口	[p.1] 編集方針
報告書のスコープおよびバウンダリー			
3.5		以下を含め、報告書の内容を確定するためのプロセス ・重要性の判断 ・報告書内のおよびテーマの優先順位付け ・組織が報告書の利用を期待するステークホルダーの特定	[p.1] 編集方針 [p.19] ミネベアグループのCSR
3.6		報告書のバウンダリー(国、部署、子会社、リース施設、共同事業、サプライヤー(供給者)など)	[p.1] 編集方針
3.7		報告書のスコープまたはバウンダリーに関する具体的な制限事項を明記する	[p.1] 編集方針
3.8		共同事業、子会社、リース施設、アウトソーシングしている業務および時系列でのおよび/または報告組織間の比較可能性に大幅な影響を与える可能性があるその他の事業体に関する報告の理由	該当なし
3.9		報告書内の指標およびその他の情報を編集するために適用された推計の基となる前提条件および技法を含む、データ測定技法および計算の基盤	[p.1] 編集方針 [p.32] 環境マネジメント>環境会計
3.10		以前の報告書で掲載済みである情報を再度記載することの効果の説明、およびそのような再記述を行う理由(合併/買収、基本となる年/期間、事業の性質、測定方法の変更など)	-
3.11		報告書に適用されているスコープ、バウンダリーまたは測定方法における前回の報告期間からの大幅な変更	[p.1] 編集方針

項目		指標	ミネベアグループ CSRレポート2014
GRI内容索引			
3.12		報告書内の標準開示の所在場所を示す表	[WEB] GRIガイドライン対照表
保証			
3.13		報告書の外部保証添付に関する方針および現在の実務慣行。サステナビリティ報告書に添付された保証報告書内に記載がない場合は、外部保証の範囲および基盤を説明する。また、報告組織と保証の提供者との関係を説明する	[p.38] 第三者意見
4 ガバナンス、コミットメントおよび参画			
ガバナンス			
4.1		戦略の設定または全組織的監督など、特別な業務を担当する最高統治機関の下にある委員会を含む統治構造（ガバナンスの構造）	[WEB] コーポレートガバナンス
4.2		最高統治機関の長が執行役員を兼ねているかどうかを示す（兼ねている場合は、組織の経営におけるその役割と、このような人事になっている理由も示す）	[WEB] コーポレートガバナンス
4.3		単一の理事会構造を有する組織の場合は、最高統治機関における社外メンバーおよび／または非執行メンバーの人数および性別を明記する	[WEB] コーポレートガバナンス
4.4		株主および従業員が最高統治機関に対して提案または指示を提供するためのメカニズム	[p.31] 株主の皆様とのかかわり＞株主の皆様とのコミュニケーション [WEB] コーポレートガバナンス＞基本方針・体制
4.5		最高統治機関メンバー、上級管理職および執行役についての報酬（退任の取り決めを含む）と組織のパフォーマンス（社会的および環境的パフォーマンスを含む）との関係	[WEB] コーポレートガバナンス＞社外取締役・役員報酬他
4.6		最高統治機関が利害相反問題の回避を確保するために実施されているプロセス	[WEB] コーポレートガバナンス
4.7		性別およびその他の多様性指標へのあらゆる考慮を含む、最高統治機関およびその委員会メンバーの構成、適性および専門性を決定するためのプロセス	[WEB] コーポレートガバナンス＞基本方針・体制
4.8		経済的、環境的、社会的パフォーマンス、さらにその実践状況に関して、組織内で開発したミッション（使命）およびバリュー（価値）についての声明、行動規範および原則	[p.19] ミネベアグループのCSR [WEB] 環境マネジメント＞基本的な考え方＞ミネベアグループ環境方針 [WEB] ミネベアグループ行動規範 ミネベアグループ役員・従業員行動指針
4.9		組織が経済的、環境的、社会的パフォーマンスを特定し、マネジメントしていることを最高統治機関が監督するためのプロセス。関連のあるリスクと機会および国際的に合意された基準、行動規範および原則への支持または遵守を含む	[p.19-20] ミネベアグループのCSR [p.21] コンプライアンス [p.22] リスクマネジメント [p.23] お客様とのかかわり＞品質マネジメント [p.32] 環境マネジメント＞環境マネジメントシステム [WEB] コーポレートガバナンス＞基本方針・体制
4.10		最高統治機関のパフォーマンスを、特に経済的、環境的、社会的パフォーマンスという観点で評価するためのプロセス	[p.17-18] CSR推進活動の目標と実績 [WEB] コーポレートガバナンス＞基本方針・体制
外部のイニシアティヴへのコミットメント			
4.11		組織が予防的アプローチまたは原則に取り組んでいるかどうか、およびその方法はどのようなものかについての説明	[p.21] コンプライアンス [p.22] リスクマネジメント [p.28] お取引先様とのかかわり＞CSR調達 [p.32] 環境マネジメント＞環境教育 [WEB] コーポレートガバナンス
4.12		外部で開発された、経済的、環境的、社会的憲章、原則あるいは組織が同意または受諾するその他のイニシアティブ	[p.19] ミネベアグループのCSR＞基本的な考え方
4.13		組織が以下の項目に該当するような、（企業団体などの）団体および／または国内外の提言機関における会員資格 ・統治機関内に役職を持っている ・プロジェクトまたは委員会に参加している ・通常の会員資格の義務を越える実質的な資金提供を行っている ・会員資格を戦略的なものとして捉えている	[p.19] ミネベアグループのCSR＞基本的な考え方

項目		指標	ミネベアグループ CSRレポート2014
ステークホルダー参画			
4.14		組織に参画したステークホルダー・グループのリスト	[p.19-20] ミネベアグループのCSR
4.15		参画してもらうステークホルダーの特定および選定の基準	[p.19-20] ミネベアグループのCSR
4.16		種類ごとのおよびステークホルダー・グループごとの参画の頻度など、ステークホルダー参画へのアプローチ	[p.6] Hot Topics「CSR調達アンケート調査の実施」 [p.9-12] 特集1「ミネベアに根付くものづくり精神」 [p.13-14] 特集2「従業員とともに成長するカンボジア」 [p.15-16] 特集3「地域社会で歓迎される会社を目指して」 [p.19-20] ミネベアグループのCSR [p.24] お客様とのかかわり＞お客様とのコミニュケーション [p.26-27] 従業員とのかかわり＞働きやすい職場環境への取り組み [p.28] お取引先様とのかかわり [p.29-30] 地域社会・国際社会とのかかわり [p.31] 株主の皆様とのかかわり＞株主の皆様とのコミニュケーション [WEB] お取引先様とのかかわり＞お取引先様とのコミニュケーション 環境マネジメント＞環境コミニュケーション
4.17		その報告を通じた場合も含め、ステークホルダー参画を通じて浮かび上がった主要なテーマおよび懸案事項と、それらに対して組織がどのように対応したか	[p.6] Hot Topics「CSR調達アンケート調査の実施」 [p.13-14] 特集2「従業員とともに成長するカンボジア」 [p.15-16] 特集3「地域社会で歓迎される会社を目指して」 [p.17-18] CSR推進活動の目標と実績 [p.24] お客様とのかかわり＞今後の課題・目標 [p.27] 従業員とのかかわり＞今後の課題・目標 [p.28] お取引先様とのかかわり＞今後の課題・目標 [p.30] 地域社会・国際社会とのかかわり＞今後の課題・目標 [p.31] 株主の皆様とのかかわり＞今後の課題・目標 [p.34] 地球温暖化防止の取り組み＞今後の課題・目標 [p.35] 資源の有効活用の取り組み＞今後の課題・目標 [p.36] 環境負荷物質削減の取り組み＞今後の課題・目標 [p.37] 製品における環境への取り組み＞今後の課題・目標
5 マネジメント・アプローチおよびパフォーマンス指標			
経済			
		マネジメント・アプローチ	[p.3-4] トップコミットメント [p.31] 株主の皆様とのかかわり＞株主の皆様への還元
側面：経済的パフォーマンス			
EC1	中核	収入、事業コスト、従業員の給与、寄付およびその他のコミュニティへの投資、内部留保および資本提供者や政府に対する支払いなど、創出および分配した直接的な経済的価値	[p.2] 会社概要 [p.13-14] 特集2「従業員とともに成長するカンボジア」 [p.15-16] 特集3「地域社会で歓迎される会社を目指して」 [p.29-30] 地域社会・国際社会とのかかわり [p.31] 株主の皆様とのかかわり＞株主の皆様への還元 [WEB] 環境マネジメント＞環境会計 [WEB] 環境マネジメント＞環境コミニュケーション
EC2	中核	気候変動による組織の活動に対する財務上の影響およびその他のリスクと機会	[p.34] 地球温暖化防止の取り組み＞基本的な考え方
EC3	中核	確定給付型年金制度の組織負担の範囲	-
EC4	中核	政府から受けた相当の財務的支援	-
側面：市場での存在感			
EC5	追加	主要事業拠点について、現地の最低賃金と比較した性別ごとの標準的新入社員賃金の比率の幅	-
EC6	中核	主要事業拠点での地元のサプライヤー（供給者）についての方針、業務慣行および支出の割合	-
EC7	中核	現地採用の手順、主要事業拠点で現地のコミュニティから上級管理職となった従業員の割合	-
側面：間接的な経済的影響			
EC8	中核	商業活動、現物支給、または無料奉仕を通じて、主に公共の利益のために提供されるインフラ投資およびサービスの展開図と影響	[p.15-16] 特集3「地域社会で歓迎される会社を目指して」 [p.29-30] 地域社会・国際社会とのかかわり
EC9	追加	影響の程度など、著しい間接的な経済的影響の把握と記述	-

項目		指標	ミネベアグループ CSRレポート2014
環境			
		マネジメント・アプローチ	[p.17-18] CSR推進活動の目標と実績 [WEB] 環境マネジメント
側面：原材料			
EN1	中核	使用原材料の重量または量	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷
EN2	中核	リサイクル由来の使用原材料の割合	[p.35] 資源の有効活用の取り組み＞2013年度の取り組み結果
側面：エネルギー			
EN3	中核	一次エネルギー源ごとの直接的エネルギー消費量	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷
EN4	中核	一次エネルギー源ごとの間接的エネルギー消費量	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷
EN5	追加	省エネルギーおよび効率改善によって節約されたエネルギー量	[p.34] 地球温暖化防止の取り組み
EN6	追加	エネルギー効率の高いあるいは再生可能エネルギーに基づく製品およびサービスを提供するための率先取り組み、およびこれらの率先取り組みの成果としてのエネルギー必要量の削減量	[p.37] 製品における環境への取り組み
EN7	追加	間接的エネルギー消費量削減のための率先取り組みと達成された削減量	[WEB] 地球温暖化防止の取り組み
側面：水			
EN8	中核	水源からの総取水量	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷
EN9	追加	取水によって著しい影響を受ける水源	-
EN10	追加	水のリサイクルおよび再利用量が総使用水量に占める割合	-
側面：生物多様性			
EN11	中核	保護地域内あるいはそれに隣接した場所および保護地域外で、生物多様性の価値が高い地域に所有、賃借、または管理している土地の所在地および面積	-
EN12	中核	保護地域および保護地域外で、生物多様性の価値が高い地域での生物多様性に対する活動、製品およびサービスの著しい影響の説明	-
EN13	追加	保護または復元されている生息地	-
EN14	追加	生物多様性への影響をマネジメントするための戦略、現在の措置および今後の計画	[WEB] 環境マネジメント＞基本的な考え方 [p.33] 環境マネジメント＞生物多様性保護への取り組み
EN15	追加	事業によって影響を受ける地区内の生息地域に生息するIUCN（国際自然保護連合）のレッドリスト種（絶滅危惧種）および国の絶滅危惧種リストの数。絶滅危険性のレベルごとに分類する	-
側面：排出物、廃水および廃棄物			
EN16	中核	重量で表記する直接および間接的な温室効果ガスの総排出量	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷 [p.34] 地球温暖化防止の取り組み＞2013年度の取り組み結果
EN17	中核	重量で表記するその他の関連ある間接的な温室効果ガス排出量	-
EN18	追加	温室効果ガス排出量削減のための率先取り組みと達成された削減量	[p.17-18] CSR推進活動の目標と実績 [p.34] 地球温暖化防止の取り組み
EN19	中核	重量で表記するオゾン層破壊物質の排出量	該当なし
EN20	中核	種類別および重量で表記するNOx、SOxおよびその他の著しい影響を及ぼす排気物質	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷
EN21	中核	水質および放出先ごとの総排水量	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷
EN22	中核	種類および廃棄方法ごとの廃棄物の総重量	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷 [p.35] 資源の有効活用の取り組み＞2013年度の取り組み結果
EN23	中核	著しい影響を及ぼす漏出の総件数および漏出量	該当なし
EN24	追加	バーゼル条約付属文書Ⅰ、Ⅱ、ⅢおよびⅧの下で有害とされる廃棄物の輸送、輸入、輸出、あるいは処理の重量、および国際輸送された廃棄物の割合	-
EN25	追加	報告組織の排水および流出液により著しい影響を受ける水界の場所、それに関連する生息地の規模、保護状況、および生物多様性の価値を特定する	-
側面：製品およびサービス			
EN26	中核	製品およびサービスの環境影響を緩和する率先取り組みと影響削減の程度	[p.37] 製品における環境への取り組み
EN27	中核	カテゴリー別の再生利用される販売製品およびその梱包材の割合	-
側面：遵守			
EN28	中核	環境規制への違反に対する相当な罰金の金額および罰金以外の制裁措置の件数	[WEB] 環境マネジメント＞環境マネジメントシステム＞法規制の遵守
側面：輸送			
EN29	追加	組織の業務に使用される製品、その他物品、原材料の輸送および従業員の移動からもたらされる著しい環境影響	[p.33] 環境マネジメント＞ミネベアの環境負荷
側面：総合			
EN30	追加	種類別の環境保護目的の総支出および投資	[p.32] 環境マネジメント＞環境会計

項目		指標	ミネベアグループ CSRレポート2014
労働慣行とディーセント・ワーク（公正な労働条件）			
		マネジメント・アプローチ	[p.25-27] 従業員とのかかわり
側面：雇用			
LA1	中核	性別ごとの雇用の種類、雇用契約および地域別の総労働力	[p.25] 従業員とのかかわり＞基本的な考え方
LA2	中核	従業員の新規雇用総数および雇用率、総離職数および離職率の年齢、性別および地域による内訳	[p.25] 従業員とのかかわり＞基本的な考え方
LA3	追加	主要事業拠点ごとの派遣社員またはアルバイト従業員には提供されないが、正社員には提供される福利	[p.26-27] 従業員とのかかわり＞働きやすい職場環境への取り組み
LA15	中核	性別ごとの出産・育児休暇後の復職率および定着率	-
側面：労使関係			
LA4	中核	団体交渉協定の対象となる従業員の割合	-
LA5	中核	労働協約に定められているかどうかも含め、著しい業務変更に関する最低通知期間	-
側面：労働安全衛生			
LA6	追加	労働安全衛生プログラムについての監視および助言を行う、公式の労使合同安全衛生委員会の対象となる総従業員の割合	-
LA7	中核	地域別および性別ごとの、傷害、業務上疾病、損失日数、欠勤の割合および業務上の総死亡者数	[p.27] 従業員とのかかわり＞安全衛生管理
LA8	中核	深刻な疾病に関して、労働者、その家族またはコミュニティのメンバーを支援するために設けられている、教育、研修、カウンセリング、予防および危機管理プログラム	[p.27] 従業員とのかかわり＞安全衛生管理＞健康管理の促進
LA9	追加	労働組合との正式合意に盛り込まれている安全衛生のテーマ	-
側面：研修および教育			
LA10	中核	性別ごとおよび従業員のカテゴリー別の、従業員あたりの年間平均研修時間	-
LA11	追加	従業員の継続的な雇用適性を支え、キャリアの終了計画を支援する技能管理および生涯学習のためのプログラム	[p.25-26][WEB] 従業員とのかかわり＞人材育成
LA12	追加	定常的にパフォーマンスおよびキャリア開発のレビューを受けている従業員の性別ごとの割合	-
側面：多様性と機会均等			
LA13	中核	性別、年齢、マイノリティーグループおよびその他の多様性の指標に従った、統治体（経営管理職）の構成および従業員カテゴリーごとの従業員の内訳	[p.25-26] 従業員とのかかわり＞多様な人材の活用
側面：男女労働者に対する同一報酬			
LA14	中核	従業員のカテゴリー別および主要事業拠点別の、基本給与および報酬の男女比	-
人権			
		マネジメント・アプローチ	[p.26] 従業員とのかかわり＞人権の尊重 [p.28] お取引先様とのかかわり＞基本的な考え方 [WEB] ミネベアグループ行動規範 ミネベアグループ役員・従業員行動指針 ミネベアグループCSR調達ガイドライン
側面：投資および調達の慣行			
HR1	中核	人権への懸念に関する条項を含む、あるいは人権についての適正審査を受けた重大な投資協定および契約の割合とその総数	-
HR2	中核	人権に関する適正審査を受けた主なサプライヤー（供給者）、請負業者およびその他のビジネス・パートナーの割合と取られた措置	[p.6] Hot Topics「CSR調達アンケート調査の実施」 [p.28] お取引先様とのかかわり [WEB] ミネベアグループCSR調達ガイドライン
HR3	中核	研修を受けた従業員の割合を含め、業務に関連する人権的側面に関わる方針および手順に関する従業員研修の総時間	-
側面：無差別			
HR4	中核	差別事例の総件数と取られた是正措置	-
側面：結社の自由			
HR5	中核	結社の自由および団体交渉の権利行使が侵害され、または著しいリスクに曝されるかもしれないと判断された業務および主なサプライヤーと、それらの権利を支援するための措置	[p.6] Hot Topics「CSR調達アンケート調査の実施」 [p.28] お取引先様とのかかわり [p.27] 従業員とのかかわり＞働きやすい職場環境への取り組み＞労使関係 [WEB] ミネベアグループ行動規範 ミネベアグループ役員・従業員行動指針 ミネベアグループCSR調達ガイドライン
側面：児童労働			
HR6	中核	児童労働の事例に関して著しいリスクがあると判断された業務および主なサプライヤーと、児童労働の有効な廃止に貢献するための対策	[p.6] Hot Topics「CSR調達アンケート調査の実施」 [p.28] お取引先様とのかかわり [WEB] ミネベアグループ行動規範 ミネベアグループ役員・従業員行動指針 ミネベアグループCSR調達ガイドライン

項目		指標	ミネベアグループ CSRレポート2014
側面：強制労働			
HR7	中核	強制労働の事例に関して著しいリスクがあると判断された業務および主なサプライヤーと、あらゆる強制労働の防止に貢献するための対策	[p.6] Hot Topics「CSR調達アンケート調査の実施」 [p.24] お取引先様とのかかわり [WEB] ミネベアグループ行動規範 ミネベアグループ役員・従業員行動指針 ミネベアグループCSR調達ガイドライン
側面：保安慣行			
HR8	追加	業務に関連する人権の側面に関する組織の方針もしくは手順の研修を受けた保安要員の割合	-
側面：先住民の権利			
HR9	追加	先住民の権利に関係する違反事例の総件数と取られた措置	該当なし
側面：評価			
HR10	中核	人権に関する審査および/または影響アセスメントの対象となっている業務の割合とその総数	-
側面：改善			
HR11	中核	公式の苦情処理メカニズムを通して取り組み、決着された、人権に関する苦情の件数	-
社会			
		マネジメント・アプローチ	[p.21] コンプライアンス [p.29-30] 地域社会・国際社会とのかかわり＞基本的な考え方
側面：地域コミュニティ			
SO1	中核	地域コミュニティ参画、影響アセスメントおよび開発プログラムが実施された事業の割合	-
SO9	中核	潜在的だが重大な、または実際に、マイナス影響を地域コミュニティに与える事業	-
SO10	中核	潜在的だが重大な、または実際に、マイナス影響を地域コミュニティに与える事業で実施された予防策および緩和策	-
側面：不正行為			
SO2	中核	不正行為に関連するリスクの分析を行った事業単位の割合と総数	-
SO3	中核	組織の不正行為対策の方針および手順に関する研修を受けた従業員の割合	[p.21] コンプライアンス＞コンプライアンス教育
SO4	中核	不正行為事例に対応して取られた措置	-
側面：公共政策			
SO5	中核	公共政策の位置づけおよび公共政策立案への参加およびロビー活動	-
SO6	追加	政党、政治家および関連機関への国別の献金および現物での寄付の総額	-
側面：反競争的な行動			
SO7	追加	反競争的な行動、反トラストおよび独占的慣行に関する法的措置の事例の総件数とその結果	該当なし
側面：遵守			
SO8	中核	法規制の違反に対する相当の罰金の金額および罰金以外の制裁措置の件数	該当なし
製品責任			
		マネジメント・アプローチ	[p.22] リスクマネジメント＞情報セキュリティ [p.23-24] お客様とのかかわり
側面：顧客の安全衛生			
PR1	中核	製品およびサービスの安全衛生の影響について、改善のために評価が行われているライフサイクルのステージ、ならびにそのような手順の対象となる主要な製品およびサービスのカテゴリーの割合	[p.23] お客様とのかかわり＞品質マネジメント
PR2	追加	製品およびサービスの安全衛生の影響に関する規制および自主規範に対する違反の件数を結果別に記載	該当なし
側面：製品およびサービスのラベリング			
PR3	中核	各種手順により必要とされている製品およびサービス情報の種類と、このような情報要件の対象となる主要な製品およびサービスの割合	[p.24] お客様とのかかわり＞製品に関する情報開示
PR4	追加	製品およびサービスの情報、ならびにラベリングに関する規制および自主規範に対する違反の件数を結果別に記載	該当なし
PR5	追加	顧客満足度を測る調査結果を含む、顧客満足に関する実務慣行	[p.24] お客様とのかかわり＞お客様とのコミュニケーション
側面：マーケティング・コミュニケーション			
PR6	中核	広告、宣伝および支援行為を含むマーケティング・コミュニケーションに関する法律、基準および自主規範の遵守のためのプログラム	-
PR7	追加	広告、宣伝および支援行為を含むマーケティング・コミュニケーションに関する規制および自主規範に対する違反の件数を結果別に記載	-
側面：顧客のプライバシー			
PR8	追加	顧客のプライバシー侵害および顧客データの紛失に関する正当な根拠のあるクレームの総件数	-
側面：遵守			
PR9	中核	製品およびサービスの提供、および使用に関する法規の違反に対する相当の罰金の金額	該当なし